

поведения в рамках основной профессиональной образовательной программы.

1. *Синякова М. Г., Сыманюк Э. Э. и др. Технологии формирования и развития кадрового резерва в системе МЧС: нормативно-правовые, организационные и социально-психологические основания / под общ. ред. Т. М. Резер. Екатеринбург : УрИ ГПС МЧС России, 2020. 170 с.*

2. *Шукина Т. В. Кадровая политика в системе государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации: концептуальные подходы и административно-правовое регулирование. Воронеж : Науч. кн., 2011. 120 с.*

Е. С. Степанова

*ГУФСИН России по Свердловской области,
Екатеринбург*

Р. Р. Муслумов

*ГУФСИН России по Свердловской области,
Уральский федеральный университет,
Екатеринбург*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СРЕДСТВАМИ ТЕХНОЛОГИИ БАЛИНТОВСКИХ ГРУПП

Ключевые слова: балинтовская группа, интервизии, уголовно-исполнительная система, дистанционный формат, пенитенциарные психологи

Введение. Межрегиональный отдел психологической работы осуществляет информационно-методическое обеспечение, обучение психологов уголовно-исполнительной системы Уральского федерального округа. Особые условия профессиональной деятельности, интенсивность столкновения с травматическим опытом требуют внимательного отношения и заботы о сохранении лично-

сти и профессионального здоровья пенитенциарных психологов. Одним из наиболее эффективных инструментов в решении этой задачи является создание групп профессиональной поддержки и интервизии. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в стране в 2020 г. была поставлена цель по организации интервизионных групп психологической поддержки для психологов учреждений в формате балинтовских в дистанционном режиме. Частота проведения групп составляет от двух до четырех раз в месяц. Занятия проводятся на платформе *Zoom*.

Материалы и методы. Балинтовская группа — это метод групповой тренинговой исследовательской работы, используемый в практике психологической поддержки и обучения. Изначально метод был ориентирован на врачей, но успешно применяется во всем мире для специалистов помогающих профессий. Особое значение проведение групп имеет для профессий, связанных с высокой эмоциональной насыщенностью, негативными переживаниями, ответственностью и др. [1, с. 16]. Среднее количество участников на проводимых интервизиях — 8–12 чел., продолжительность встреч — около полутора часов. Встречи проходят в формате структурированной и контролируемой модератором дискуссии, в ходе одной встречи рассматриваются 1–2 случая, предложенные участниками. Процесс интервизии состоит из нескольких этапов:

1. Приветствие, несколько слов о себе и своем учреждении.
2. Участник представляет случай из практики и формулирует запрос.
3. Остальные участники по очереди задают ему по одному вопросу, вникая в суть ситуации. Когда все по кругу задали по вопросу, вопросы задаются по второму кругу и т. д. до тех пор, пока не закончатся.
4. Участники высказываются по поводу рассмотренной ситуации, отвечая на запрос.
5. Предложивший кейс дает обратную связь группе.

В процессе обсуждения уделяется внимание как фактам, так и эмоциям участников. Это дает им возможность не только расширить свой профессиональный арсенал, найти решение задачи, но и оказывает психологическую поддержку, помогает выразить

сочувствие и участие специалистов друг к другу. Этот метод способствует осознанию личных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения, расширяет представления о процессе работы, содействует профилактике эмоционального выгорания каждого участника группы. Эффективность группы во многом зависит от активности и включенности всех участников. С целью эффективной организации работы и комфорта участников, на наш взгляд, необходимо соблюдать ряд правил, среди которых обязательное включение камер, активность участников и ориентация на способность делиться не только рациональными доводами и фактами, но и эмоциями, переживаниями.

Результаты. Отзывы специалистов, принимающих участие в работе групп, говорят о востребованности данной формы работы и интересе к ней. Большинство участников отмечают такие преимущества, как нахождение в группе заинтересованных коллег, расширение профессионального репертуара, возможность оказать поддержку и получить квалифицированную помощь. Специалистами, ранее участвовавшими в групповой и индивидуальной супервизионной работе со сторонними психологами, отмечается преимущество среды коллег, имеющих опыт работы пениitenciарным психологом. Для сотрудников межрегионального отдела психологической работы это также дает возможность отслеживать актуальную ситуацию в учреждениях и запросы специалистов из разных уголков региона.

Заключение. Формат интервизионных групп показал себя востребованным. По материалам имеющейся работы будет проведено дополнительное исследование, которое позволит сделать выводы об эффективности данной формы работы.

1. Винокур В. А. Балинтовские группы: история, технология, структура, границы и ресурсы : учеб. пособие. СПб. : СпецЛит, 2015.